

antadd

SERVICES DESIGNED FOR YOU





FACILITY SERVICES & CONSULTING PENSADOS PARA USTED.



CONSERJERÍA



CONTROL
DE ACCESOS



ATENCIÓN
AL PÚBLICO



LIMPIEZA



JARDINERÍA



MANTENIMIENTO



CONTROL
DE PLAGAS



EMERGENCIAS



ASESORÍA



SELECCIÓN



GESTORÍA



GESTIÓN
INCIDENCIAS



SUPERVISIÓN

antadd, su empresa multiservicios de referencia. Dirigida a PYMEs, Administradores de Fincas y Comunidades de Propietarios.

Formado por un equipo de profesionales con más de 30 años de experiencia para gestionar todas sus necesidades con **seriedad, transparencia y responsabilidad**. Siempre pensando en el cliente, ofreciéndole un **trato cercano, flexible y personalizado**.

antadd, con una **excelente relación calidad-precio**, ofrece servicios sostenibles, de **calidad**, que aporten valor y se ajusten a las necesidades de nuestros clientes. Más que un proveedor, somos un socio de **confianza**.

CUMPLIMOS NUESTROS COMPROMISOS SIN LETRA PEQUEÑA, SIN SORPRESAS NI DECEPCIONES

Nuestro modo de entender la transparencia se fundamenta en dejar claro, desde un inicio, lo que pueden esperar de nosotros, **nuestro compromiso de servicio**:

✓ SUPERVISIÓN

Gestionamos la presencia y puntualidad de la entrada, salida, o rondas de control y tareas de nuestros colaboradores, con la ayuda de la **tecnología de geolocalización**. Del mismo modo, verificamos nuestro plan de supervisión.

✓ FLEXIBILIDAD

Adaptamos los servicios a sus necesidades **ampliando** o **reduciendo** servicios, **sustituyendo** el personal si no es el adecuado, etc. También podemos quedarnos con su personal, **incorporándolo a la plantilla de antadd** a todos los efectos.

✓ AGILIDAD

Respondemos en 24h a todas las peticiones de nuestros clientes, presupuestos, consultas, reclamaciones, etc.

✓ TARIFA VARIABLE

Además de las tarifas convencionales, contamos con la tarifa variable, en la cual el cliente interviene en las cuotas a pagar a través de los resultados de las encuestas de calidad que él mismo cumplimenta, de modo que, **en función de su satisfacción la tarifa puede variar**. Sí, ¡el precio lo ponen ustedes!.

✓ CALIDAD.

Todos nuestros servicios son controlados por el Departamento de Operaciones, que visita semanalmente los servicios, velando por el cumplimiento de los parámetros pactados.

Con independencia de las visitas de supervisión nuestro personal dispone de móvil de empresa con la aplicación TRACKPEOPLE con **geolocalización, para registrar horarios de entrada, salida** o rondas establecidas en cada uno de nuestros servicios. Un sistema de verificación en tiempo real de horarios y tareas establecidas.

Además, periódicamente realizamos **encuestas de calidad**, en cumplimiento de nuestros procedimientos internos.

✓ RESPONSABILIDAD CIVIL.

Seguro de Responsabilidad Civil de hasta 1.500.000€.

✓ RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Socialmente responsable, en nuestro proceso de toma de decisiones valoramos el impacto de nuestras acciones en la comunidad, los trabajadores y en el medio ambiente, dentro de nuestra política de retorno de beneficio a la sociedad.

Uso de **productos ecológicos** como medida de protección del medio ambiente. Colaboramos como socios de **UNICEF**, donando el **2% de nuestro beneficio** empresarial.

Velamos por la **igualdad** de oportunidades.

✓ SIN HIPOTECAS.

Nuestro convenio de empresa no contempla la permanencia o subrogación del trabajador por lo que nunca se encontrará "hipotecado" por unos derechos laborales que le impidan **elegir a quién quiere tener trabajando en "su casa"**.

✓ SEGURIDAD LEGAL.

Todos nuestros trabajadores se encuentran de **alta en la Seguridad Social, con registro de jornada trabajada**, formación en Prevención de Riesgos Laborales, Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual y un **Convenio Colectivo de Empresa**, que garantiza un marco legal adecuado a las necesidades.

JORNADA. 40 horas semanales de lunes a domingo (1826 horas anuales), con los descansos legalmente establecidos.

FLEXIBILIDAD. Se acuerda la distribución irregular de la jornada en función de las necesidades del servicio. Favoreciendo, de este modo, poder adecuar diferentes horarios a lo largo del año, para dar respuesta a las distintas necesidades estacionales del servicio.

VACACIONES. Excluimos del calendario de vacaciones aquellas fechas críticas para nuestros clientes, en las que se precisa contar con el equipo titular.

PUNTUALIDAD. Gestionamos la presencia y puntualidad de la entrada, salida, o rondas de control de nuestros colaboradores, con la ayuda de la tecnología de geolocalización.

PERIODO PRUEBA. Disponemos de 3 meses para probar a nuestros nuevos colaboradores.

CALIDAD. Vinculamos el Plus Calidad de nuestros colaboradores a los resultados de las encuestas de calidad realizadas a nuestros clientes.

FACILITY SERVICES



CONSERJERÍA

**TANTO FINCAS RESIDENCIALES, DE EMPRESAS, O MIXTAS.
UN ENFOQUE TECNOLÓGICO ADAPTADO A NUESTROS TIEMPOS.**

Adaptamos el servicio a sus necesidades, estableciendo un protocolo de funcionamiento en el que detallamos las tareas, horarios, frecuencias, vestuario, etc. Definimos junto con nuestros clientes el perfil de Conserje que mejor se adapte a las necesidades de la Comunidad de Propietarios.

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Recepción, orientación e información de visitantes.
- Comprobación y control del estado de instalaciones generales.
- Apertura y cierre de accesos.
- Encendido y apagado de luces.
- Limpieza de zonas comunes.
- Reparto de correspondencia.
- Recepción de paquetería.
- Traslado de basuras hasta contenedor.
- Sustitución puntos de luz (material no incluido).
- Actuación ante situaciones de emergencia y evacuación.
- Control horario y geolocalización.
- ITE interna gratuita para contratos de 2 años.



CONTROL DE ACCESOS

**APARCAMIENTOS DE ROTACIÓN O DE PUPILAJE. PROFESIONALES EN LA
GESTIÓN DE APARCAMIENTOS PÚBLICOS A SU SERVICIO.**

Con experiencia en aparcamientos de todo tipo, podemos gestionar íntegramente la instalación o adaptar el manual de procesos a los requerimientos específicos del cliente. Expertos en rentabilizar instalaciones deficitarias y en aportar valor a los propietarios, gestores y/o usuarios.

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Control tránsito de vehículos y transeúntes dentro del recinto y accesos.
- Control de tránsito en zonas reservadas o de circulación restringida.
- Comprobación y control del estado de instalaciones generales.
- Control de cobros, morosidad y fraude.
- Apertura y cierre de accesos.
- Encendido y apagado de luces.
- Limpieza de rampas y accesos.
- Sustitución puntos de luz (material no incluido).
- Confección parte diario del servicio.
- Dar aviso de averías y/o cualquier incidente que se produzca en las instalaciones.
- Actuación ante situaciones de emergencia y evacuación.
- ITE interna gratuita para contratos de 2 años.



ATENCIÓN AL PÚBLICO

**POSICIONES DE INFORMACIÓN, RECEPCIÓN, GESTIÓN PUNTO DE VENTA
(GPV), ENTRE OTROS. ATENDEMOS CON NUESTRA MEJOR SONRISA.**

La externalización del servicio de Atención al Público, visitas y/o llamadas, supone que puedan centrar los esfuerzos en su *core business* y reducir costes fijos, con plenas garantías de calidad y seguimiento constante.

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Recepción, orientación e información de visitantes, llamadas y/o email.
- Comprobación y control del estado de instalaciones generales.
- Apertura y cierre de accesos.
- Encendido y apagado de luces.
- Preparación de salas de reuniones.
- Clasificación y reparto de correspondencia.
- Recepción de paquetería. Consigna. Taquillas.
- Recepción de correo certificado.
- Reparto de correspondencia.
- Emisión de llamadas según instrucciones del cliente.
- Otras tareas administrativas.
- Actuación ante situaciones de emergencia y evacuación.



LIMPIEZA

**TODO TIPO DE LOCALES.
RELACIÓN LIBRE, SIN SUBROGACIÓN DE PLANTILLA.**

Gestionamos los cambios necesarios (horarios, ampliaciones, reducciones, etc.). Garantizamos una reducción de costes desde el inicio del servicio. Nuestro Convenio Colectivo de Empresa le brinda la mayor seguridad jurídica. Flexibilidad sin ataduras, no hay vinculación permanente de la plantilla.

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Limpieza general y de zonas comunes.
- Limpieza de cristales, mesas y muebles.
- Comprobación y control del estado de instalaciones generales.
- Traslado de los contenedores de reciclaje o basuras hasta contenedor municipal.
- Sustitución puntos de luz (material no incluido).
- Convenio de empresa. No hay subrogación.



JARDINERÍA

**OFRECIDO POR UN PARTNER CUIDADOSAMENTE SELECCIONADO.
ESTÉTICA, FUNCIONALIDAD Y EFICIENCIA PARA SU ESPACIO EXTERIOR.**

Nuestra experiencia nos permite poder seleccionar a los mejores. Acompañados por los especialistas, velamos por la correcta ejecución del encargo. Asumimos la gestión y la interlocución.

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Toma de datos/ detección de necesidades.
- Definición del encargo.
- Mantenimiento de jardines.
- Diseño y construcción de jardines.
- I+D



CONTROL DE PLAGAS

**OFRECIDO POR UN PARTNER CUIDADOSAMENTE SELECCIONADO.
NUESTRA SALUD EMPIEZA POR EL AMBIENTE QUE NOS RODEA.**

Servicio exclusivo para nuestros clientes. Acompañados por los especialistas de control de plagas, asumimos la gestión y la interlocución para mayor comodidad de nuestros clientes.

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Toma de datos/ detección de necesidades.
- Definición del encargo.
- Desinsectación y desinfección.
- Desratización.
- Cuidado de la madera.
- Legionela.
- Alimentación y hostelería.
- Control de aves.



EMERGENCIAS

**24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.
A SU LADO CUANDO MÁS LO NECESITA.**

Servicio exclusivo para nuestros clientes. Fontanería (fugas de agua), electricidad (cortocircuitos y fallos eléctricos), cerrajería y persianas (aperturas y cierres), persianas de locales (aperturas y cierres), carpinteros (cerramientos urgentes) saneamientos (desatascos en comunidades y comercios).

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Recepción incidencia en el centro de llamadas.
- Apertura de incidencia.
- Atención de averías y resolución.
- Seguimiento hasta cierre de incidencia.
- Encuesta satisfacción tras cada actuación.



MANTENIMIENTO

TANTO PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PYMES) COMO ADMINISTRADORES DE FINCAS Y COMUNIDADES DE PROPIETARIOS.

Mantenimiento preventivo y correctivo. Desarrollo de planes de mantenimiento integrales o específicos, ajustados a las instalaciones del edificio.

MANTENIMIENTO PYMES

- Aire acondicionado e instalaciones térmicas/ climatización.
- Electricidad (media/baja tensión; redes y aparellaje).
- Fontanería.
- Sistemas de protección contra incendios.
- Combustibles y gas. Telecomunicaciones.
- Refrigeración y frío industrial. Cerrajería.
- Automatismos y puertas de parking.
- Libro del edificio.
- Inspección técnica de edificios (ITE) interna.

MANTENIMIENTO RESIDENCIAL

- Iluminación.
- Cuadros eléctricos.
- Cerrajería.
- Batería de agua.
- Bajantes pluviales.
- Mantenimiento de arquetas sifónicas
- Planes para la eficiencia energética
- Automatismos y puertas de parking
- Control de plagas.
- Libro del edificio.
- Inspección técnica de edificios (ITE) interna.

CONSULTING



ASESORÍA

ORIENTADO A PYMES, ADMINISTRADORES DE FINCAS Y COMUNIDADES DE PROPIETARIOS. DÉJESE ASESORAR POR EXPERTOS.

Asesoramiento experimentado en Recursos Humanos y Gestión Operativa de Servicios. Gestionamos la externalización del servicio liberándoles de costes fijos y responsabilidades. Establecemos procesos de trabajo, planes de arranque, supervisión y medidas correctoras.

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Toma de datos/ detección de necesidades.
- Definición del encargo.
- Análisis de necesidades, empleados propios o empresa de servicios.
- Organización del servicio (tareas, horarios, etc.)
- Externalización de servicio.
- Pasar del empleado propio a empresa de servicios. Nos hacemos cargo de sus empleados.
- Gestión desvinculación de los empleados en caso de no desear su continuidad.
- Sucesión de empleado por jubilación del actual.
- Negociación y gestión de despidos.



SELECCIÓN

ORIENTADO A EMPRESAS Y ADMINISTRADORES DE FINCAS. ADAPTAMOS LA EXCELENCIA PERSONALIZANDO LOS PROCESOS.

Procesos de selección diseñados a medida de sus necesidades. Estudiamos la realidad de su empresa, para que posteriormente, podamos entender la idoneidad del perfil, y ajustar mucho mejor la adecuación de las personas propuestas.

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Toma de datos/ detección de necesidades.
- Definición del encargo.
- Reclutamiento.
- Entrevistas.
- Pruebas psicotécnicas.
- Pruebas de idiomas.
- Pruebas de campo (prácticas).
- Análisis candidaturas.
- Obtención de referencias.
- Redacción y presentación de informes al cliente.
- Presentación de candidato finalista al cliente.
- Posibilidad periodo de prueba de 3 meses a 3 años.



GESTORÍA

ORIENTADO A EMPRESAS, ADMINISTRADORES DE FINCAS Y COMUNIDADES DE PROPIETARIOS. EL TRABAJADOR PARA UD., EL PAPELEO PARA NOSOTROS.

Deje la gestión documental de sus empleados en manos de profesionales con gran experiencia y habituados a tramitar un gran número de casos con casuísticas de diversa naturaleza.

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Toma de datos/ detección de necesidades.
- Definición del encargo.
- Apertura de expediente de los trabajadores.
- Altas, bajas, variaciones de datos.
- Contratos. Prórrogas.
- Nómina, pagas extraordinarias.
- Liquidaciones retenciones IRPF. Mod110.
- Tramitación IT, accidentes.
- Liquidación Seguros Sociales.
- Seguimiento absentismo.
- Prevención Riesgos Laborales.
- Aplicación de convenios.
- Jubilaciones.



GESTIÓN DE INCIDENCIAS

PENSADO ESPECIALMENTE PARA ADMINISTRADORES DE FINCAS. RECIBIMOS PROBLEMAS, ENTREGAMOS SOLUCIONES.

24 horas los 365 días para atender las incidencias de sus clientes (noches, fines de semana, festivos).

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Toma de datos/ detección de necesidades.
- Definición del encargo.
- Apertura de BBDD proveedores por comunidad de propietarios.
- Atención de averías y resolución.
- Comunicación por email del inicio y cierre de cada incidencia al Administrador.
- Seguimiento hasta cierre de incidencia.
- Encuesta satisfacción tras cada actuación.
- Estadísticas de servicio.
- Valoración de proveedores.
- Selección o búsqueda de proveedores.



SUPERVISIÓN

ADMINISTRADORES DE FINCAS Y COMUNIDADES DE PROPIETARIOS. SUPERVISAMOS Y CUIDAMOS LA CALIDAD DEL SERVICIO.

Empleados con exceso de confianza, que no cumplen sus horarios y/o tareas, etc. Deje la supervisión de sus empleados en manos de profesionales con gran experiencia, habituados a gestionar diferentes situaciones.

PRESTACIONES INCLUIDAS:

- Toma de datos/ detección de necesidades.
- Definición del encargo.
- Presentación del supervisor al trabajador.
- Confección de instrucciones de trabajo y cuadrante diario de tareas detallado.
- Formación sistema marcaje entrada/salida.
- Visitas periódicas de supervisión.
- Rellenar check-list sobre realización tareas.
- Reportar informe periódico.
- Proponer medidas disciplinarias.
- Seguimiento absentismo.
- Prevención Riesgos Laborales.



OFICINAS CENTRALES

Torre NN,
C/ Tarragona 157, 4a Planta,
08014 Barcelona
info@antadd.net
www.antadd.net
900 27 20 47